

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES

OBJETIVOS DOCENTES

El alumno deberá adquirir y asimilar los siguientes conocimientos de este tema:

1. Identificar las características del trabajo en equipo
2. Conocer los principales factores que influyen en un equipo de intervención sanitaria
3. Conocer la necesidad de la colaboración con otros profesionales

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción
2. Características del trabajo en equipo
3. Factores que influyen en el trabajo del equipo en intervenciones sanitarias y humanas
4. Colaboración con otros profesionales

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES



1. Introducción

Un aspecto importante a destacar en la labor del bombero, es la importancia del factor humano, a esta profesión se puede llegar por muy distintos motivos, pero una vez dentro nuestro primer y básico cometido es proteger y salvaguardar la VIDA, y a partir de este concepto podemos considerar que todos aquellos actos sanitarios o no sanitarios hacia las personas que atendemos forman parte inherente de nuestra tarea, así pues ser bombero significa en primer lugar estar formado en el mayor número de técnicas y conocimientos sanitarios para SALVAGUARDAR, PROTEGER Y PRIORIZAR LA VIDA, sabiendo combinar equilibradamente el trato humano y la técnica.

2. Características del Trabajo en equipo

En un equipo existen dos factores que se complementan: uno es el individual, el propio de cada uno de los integrantes del equipo, con los conocimientos y aptitudes que aportará a la hora de la intervención. El otro es la suma de las individualidades que podrá verse potenciado en la medida que esa suma, esa compenetración y entendimiento sea mejor y más fluido, dicha suma se conseguirá con la práctica, la evaluación y la convivencia.



El buen funcionamiento del grupo radica en dos conceptos que deben estar claramente definidos. Tener un objetivo común y que los medios para conseguir ese objetivo estén preestablecidos, es decir que existan unos protocolos de actuación que podrán ser desde normas muy básicas hasta complejos planes de intervención, todo irá en función de cómo el grupo evolucione y de que cada miembro se sienta real y plenamente integrado y arropado por el mismo. La filosofía de los equipos deportivos es un buen ejemplo a trasladar a nuestra profesión, quizás con la peculiaridad como veremos en el siguiente tema de que en muchas ocasiones deberemos colaborar (que no competir) con otros equipos de bomberos (otros parques, otros cuerpos de Bomberos) sino también con equipos pertenecientes a otras instituciones.

En la práctica diaria debe existir un conocimiento personal y técnico de las instituciones que intervienen en las isócronas de nuestro parque. Siendo aconsejable la realización de forma programada de prácticas conjuntas relacionadas con los siniestros más habituales en los que vamos a coincidir (accidentes de tráfico, laborales, incendios de vivienda, etc.), dichas prácticas nos van a permitir, sobre todo, un conocimiento personal necesario para una buena comunicación a la hora de coordinarnos en una intervención.

Cuando se forma un grupo de trabajo se debe intentar unificar criterios de actuación cuanto antes y protocolizar dichos criterios pensando en la mejor compenetración entre los miembros del equipo, con esto se consigue evitar confusiones, reducir esfuerzos, asegurar la rapidez y calidad de la asistencia, eliminar las decisiones individuales que distorsionan la integración en la respuesta.

Para lograr esta integración de los protocolos en el grupo serán necesarios muchos periodos de puesta en común, de prácticas y de análisis postactuación etc.

La formación de equipos estables ofrece ventajas que deberemos potenciar y desventajas que deberemos combatir. Por un lado el equipo actuará bajo unos parámetros profesionales y humanos de máximo conocimiento y compenetración, las desventajas que puede tener el trabajo en equipo de modo habitual y que deberemos evitar es el caer en la rutina y asumir vicios adquiridos, para ello nada mejor que la formación y actualización continua y la practica de ejercicios lo mas reales posibles, revisión de protocolos y hacer rotaciones por diferentes parques o turnos del mismo parque.

Es preciso que la motivación y preparación del equipo sea una constante y forme parte de la dinámica del mismo. La critica constructiva y bien asumida en el análisis postactuación es un elemento básico para la cohesión del grupo, solo desde la sinceridad y la humildad se puede llegar al entendimiento, el reconocimiento de los propios errores en las actuaciones y el punto de vista positivo en la valoración de la actuación de los otros cohesiona al grupo y permite un trabajo integrado y coordinado. Es por ello que el factor de la relación humana entre los componentes del grupo es básico y debe ser lo mas fluido posible.

Para ofrecer la mejor respuesta deberemos contar con los recursos materiales adecuados y por supuesto tener unas pautas claras de actuación.

3. Factores que influyen en el trabajo del equipo en intervenciones sanitarias y humanas

De hecho son todos aquellos con los que el bombero se encuentra habitualmente y que quizás por el hecho de que en la emergencia sanitaria y humana se vean involucradas personas va a tener una connotación especial.

Así pues la estructura física del lugar de trabajo va a condicionar dicha labor, sobre todo por el hecho de que la persona o personas a las que atendemos están en una situación de precario tanto física como anímicamente, de ahí que el desarrollar la labor en el exterior, fuera de un recinto hospitalario, en la calle, de cara al publico o en presencia de familiares, bajo condiciones atmosféricas a veces extremas van a hacer que nuestra actitud deba ser de control de la situación.



El tipo de aviso o la demanda asistencial por su gran heterogeneidad van a obligarnos a hacer un esfuerzo de rápida adaptación a cada situación así como una rápida composición de lugar para ofrecer una rápida respuesta con el mejor resultado posible.

Por todo ello el personal asistencial debe tener una buena aptitud y preparación no solo técnica sino también humana.

Los sistemas de comunicación van a ser una herramienta básica en este tipo de servicios, la canalización de la información a través de todos los intervinientes y la implicación de nuestras centrales actualizándoles en todo momento como se encuentra el siniestro y de las necesidades que vamos a tener es una pieza clave, los que trabajan “in situ” deben ser los ojos, las manos y los oídos de aquellos que están en la central.

Ni que decir tiene que la buena coordinación entre TODOS los intervinientes “in situ” o a distancia es obligatoria para la buena resolución de los siniestros, la prioridad SIEMPRE la tiene la víctima, nos debemos al ciudadano por lo tanto SIEMPRE debemos sumar esfuerzos y para ello TODOS deberíamos tener una buena predisposición de colaboración a la hora de actuar en un siniestro, alejándonos de protagonismos corporativos o individuales y respetando la labor de los demás.

4. Colaboración con otros profesionales



Es necesario desarrollar planes que permitan establecer una eficaz coordinación entre los diferentes profesionales que puedan intervenir en una situación de urgencia o emergencia. Es habitual que sea necesaria la participación de equipos con distintas funciones, con distintos materiales y con distintas técnicas de intervención. Es obvio que la coordinación mejorará la efectividad y la eficiencia, mejorándose la respuesta y facilitando que unos equipos no interfieran la labor de los otros.

La coincidencia de funciones entre diferentes grupos intervinientes, la ausencia de protocolos operativos, la dificultad en la adopción de los diferentes roles directivos y la aceptación de los mismos por los diferentes grupos, son entre otros, elementos que predisponen al conflicto entre el personal de los distintos grupos.

De todo esto se derivan las siguientes recomendaciones para nuestro modo general de proceder:

Es conveniente mostrar siempre una actitud colaboradora, respetando las funciones de cada grupo, así como los protocolos de intervención que nos sean ajenos. Debemos tener una considerable capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes.

El Plan Territorial para Emergencias en la Comunidad de Madrid (PLATERCAM) establece cinco grupos de intervención, con las siguientes funciones:



Grupo de seguridad:

- Garantizar la seguridad ciudadana y control multitudes
- Control accesos y cerramiento área intervención
- Ordenación del tránsito de la zona y alrededores
- Evacuación inmediata de las personas en peligro
- Protección de bienes
- Búsqueda de víctimas
- Apoyo sistema comunicaciones
- Apoyo difusión avisos a la población
- Reconocimiento zona operaciones
- Emitir informes

Grupo de intervención:

- Búsqueda, rescate y salvamento de víctimas
- Lucha contra incendios, evitar colapso estructuras
- Coordinar y apoyar a los equipos especializados de trabajo
- Medidas de apoyo a la población
- Reconocimiento y evaluación de riesgos asociados

- Vigilancia sobre riesgos latentes
- Determinar el área de intervención
- Emitir informes

Grupo sanitario:

- Prestación de primeros auxilios a las víctimas
- Colaborar en el salvamento
- Clasificación de heridos
- Asistencia sanitaria primaria
- Evacuación sanitaria
- Identificación de cadáveres
- Control condiciones sanitarias
- Evaluar el impacto de vertidos contaminantes
- Inspección sanitaria de la población ilesa evacuada
- Suministro de productos farmacéuticos
- Evaluar y proponer medidas sanitarias preventivas
- Colaborar en medidas de protección a la población
- Determinar áreas de socorro y base
- Emitir informes
- Vigilancia riesgos latentes una vez controlada la emergencia

Grupo de apoyo técnico

- Determina las medidas de ingeniería civil que son necesarias en general
- Evaluar los equipos especiales de trabajo y su equipamiento
- Asignar objetivos a los equipos especiales
- Solicitar el concurso del Grupo Logístico para que gestione la incorporación de los equipos especiales al G. I.
- Informar a la Dirección del Plan

Grupo logístico

- Resolver los problemas de abastecimiento, carburantes, TTE, equipo de iluminación, unidades móviles de transmisiones a los G.I.
- Abastecimiento, albergue y ayuda a la población afectada
- Establecer un centro de distribución en el área de operaciones
- Establecer puntos de reunión para la evacuación
- Determinar con el G.S. El área de socorro y la de base
- Gestionar la incorporación de Grupos Especiales
- Emitir informes

Como se puede observar hay funciones de los diferentes grupos que están interrelacionadas, como hemos comentado anteriormente dicha interrelación es una constante y no va a depender nunca de la magnitud del servicio.